

Social Media Protocol

De Springplank x Digiwijzer Nederland

Inleiding

Social media omvat alle online platformen die gebruikers in staat stellen om met elkaar te communiceren. Voorbeelden van populaire social mediaplatformen zijn TikTok, Instagram, Snapchat, WhatsApp en YouTube.

Het gebruik van social media biedt nieuwe kansen, maar brengt ook risico's met zich mee. Het is dan ook belangrijk dat er duidelijke regels gelden en dat iedereen die betrokken is bij De Springplank hiervan op de hoogte is. Dit helpt om conflicten rondom social media te voorkomen en maakt het mogelijk om zowel op school als thuis te bespreken wat wel en niet acceptabel is.

De Springplank vertrouwt erop dat haar medewerkers, leerlingen en ouders/verzorgers verantwoord omgaan met social media en heeft dit protocol opgesteld om hiervoor richtlijnen te geven.

Uitgangspunten

1. De Springplank onderkent het belang van social media.
2. De Springplank draagt er met dit protocol aan bij dat social media op een verantwoorde manier wordt gebruikt en dat de mogelijk negatieve gevolgen van social media worden beperkt.
3. Dit protocol draagt bij aan een goed en veilig school- en onderwijsklimaat.
4. De Springplank is alleen verantwoordelijk voor het telefoon- en social mediagebruik van leerlingen wanneer dit onderdeel is van het lesprogramma.
5. Dit protocol draagt bij aan een respectvolle omgang tussen alle betrokkenen bij de school.

Voor alle betrokkenen

1. Alle betrokkenen zijn persoonlijk verantwoordelijk voor de inhoud die wordt gepubliceerd op social media en dienen zich bewust te zijn van de mogelijke gevolgen van geplaatste content.
2. Alle betrokkenen dienen zich ervan bewust te zijn dat de gepubliceerde inhoud voor onbepaalde tijd openbaar kan zijn, ook na het verwijderen van het bericht.
3. Wanneer er handelingen plaatsvinden die in strijd zijn met de fatsoensnormen van de school (zoals het hacken van accounts, pesten, stalken, bedreigen of sexting), neemt de school passende maatregelen. Deze maatregelen worden genomen conform het gedragsprotocol. Bij incidenten buiten schooltijd ligt de verantwoordelijkheid bij de ouders/verzorgers.
4. Bij het opmerken van een ontoelaatbare en/of grensoverschrijdende situatie of handeling dient de betrokkene dit te melden bij de school.

Voor medewerkers

1. Medewerkers dienen bij het gebruik van social media rekening te houden met hun representatieve rol voor de leerlingen en het imago van de school.
2. Medewerkers dienen zich bewust te zijn van hun persoonlijke en professionele online aanwezigheid en deze gescheiden te houden.
3. Medewerkers dienen de privacy van leerlingen, ouders/verzorgers en collega's te respecteren. Het delen van foto's of informatie over betrokkenen zonder toestemming is niet toegestaan. Voor het delen van foto's of informatie over leerlingen is toestemming van de ouders/verzorgers vereist.
4. Het is niet toegestaan om standpunten en/of overtuigingen te publiceren die in strijd zijn met de missie en visie van de school of de uitgangspunten van dit protocol. Bij twijfel over een publicatie op social media dient de medewerker contact op te nemen met de directie.
5. Als een conflict op social media negatieve gevolgen heeft voor de orde in de klas, dient de leerkracht dit in de klas te bespreken en de ouders/verzorgers van de betrokken leerlingen indien nodig te informeren.
6. Het wordt sterk aanbevolen om persoonlijke social media-accounts af te schermen door deze op 'privé' te zetten, zodat werk en privé gescheiden blijven.
7. Het aangaan van online vriendschappen met leerlingen en ouders via social media is niet toegestaan. Uitzonderingen gelden voor oud-leerlingen en bestaande privécontacten van vóór indiensttreding.
8. Privé telefoonnummers van medewerkers worden niet gedeeld met ouders en leerlingen. Leerkrachten nemen geen deel aan WhatsApp-groepen met ouders en leerlingen, tenzij dit vanuit de school expliciet is toegestaan voor communicatie binnen professionele kaders.

N.B. Medewerkers die in strijd handelen met dit protocol worden hierop aangesproken door de directie, die indien nodig passende maatregelen neemt.

Voor ouders/verzorgers

1. Ouders/verzorgers dienen de privacy van iedereen die bij de school betrokken is te respecteren. Voor het delen van foto's of informatie over de betrokkene(n) is daarom toestemming nodig van de betreffende persoon/personen.
2. Ouders/verzorgers zijn zich ervan bewust dat veel socialmediaplatforms een minimumleeftijd van 13 jaar hanteren. Kinderen onder deze leeftijd mogen deze platforms alleen gebruiken met toestemming van hun ouders/verzorgers. De rijksoverheid adviseert echter om te wachten met social media tot 15 jaar.
3. Vanuit gezondheidsperspectief adviseert de staatssecretaris een eerste smartphone vanaf groep 8. De school sluit zich aan bij dit advies en stimuleert bewuste keuzes rondom het gebruik van smartphones en social media. Voor kinderen tot 12 jaar gelden daarbij ook richtlijnen voor schermtijd: maximaal 1 tot 2 uur per dag, afhankelijk van de leeftijd.

4. Ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor het online gedrag van hun kind(eren) buiten schooltijd. We verwachten dat ouders toezicht houden en met het kind praten over het telefoon- en social mediagebruik.
5. Ouders/verzorgers dienen op een beschaafde en respectvolle manier te communiceren met en over medewerkers van de school. Als er ontevredenheid is over schoolzaken, dient dit te worden gemeld bij de betreffende leerkracht of de directie. Bij negatieve uitlatingen over de school op social media kan de school contact opnemen voor een gesprek.
6. Bij conflicten tussen leerlingen op social media dienen ouders/verzorgers, afhankelijk van de ernst van het conflict, de school te informeren.
7. Ouders/verzorgers dienen te communiceren met schoolmedewerkers via de oudercommunicatie-app Social Schools, telefonisch, of door een afspraak in te plannen.
8. Het is niet toegestaan om beeldmateriaal van de school onder eigen naam te delen, tenzij de school hiervoor toestemming heeft gegeven.

Voor leerlingen

1. Leerlingen dienen respectvol om te gaan met anderen. Iemand online beledigen, pesten, uitschelden, stalken of bedreigen is niet toegestaan.
2. Het is niet toegestaan om vertrouwelijke of persoonlijke informatie van anderen zonder toestemming te delen op social media.
3. Als een leerling twijfelt over wat hij/zij op social media wil plaatsen, dient dit besproken te worden met de ouders/verzorgers.
4. Het is verboden om tijdens schooltijd en op het schoolterrein stickers, foto's, video's of andere media-uitingen van anderen te maken.
5. Als een leerling zich niet prettig voelt over iets op social media, dient hij/zij hiervan screenshots te maken en dit te melden bij de ouders/verzorgers en/of zo nodig de leerkracht.
6. Het gebruik van mobiele telefoons en smartwatches is op school en tijdens excursies niet toegestaan, tenzij hiervoor expliciet toestemming is verleend door de leerkracht. Apparaten blijven thuis of uitgeschakeld in de tas. Uitzonderingen gelden uitsluitend voor educatief gebruik of medische situaties. In dergelijke gevallen wordt verzocht contact op te nemen met de schooldirectie.
7. Het gebruik van social media en chatten met anderen op de devices van de school is alleen toegestaan met toestemming van de leerkracht op vooraf afgesproken platforms.

NB: Afhankelijk van de ernst van de uitlatingen, gedragingen en gevolgen worden naar ouders/verzorgers en/of leerlingen toe maatregelen genomen volgens het gedragsprotocol.